



GENOSSENSCHAFT
ALTERSZENTRUM
KREUZLINGEN

GENERATION FÜR GENERATION



PFLEGELEITSÄTZE

www.azk.ch | info@azk.ch

Zertifiziert „Qualität in Palliative Care“ und ISO 9001

UNSERE PFLEGELEITSÄTZE

Die Pflege und Betreuung von Menschen, die einen Lebensabschnitt bei uns im Alterszentrum verbringen, ist unsere Kernaufgabe.

Um diese Aufgabe erfüllen zu können, orientieren wir uns an richtungsweisenden Pflegeleitsätzen. Sie helfen uns, eine angemessene Pflege- und Betreuungsqualität zu erreichen. Die Pflegeleitsätze sind ausschlaggebend für die professionelle Pflege und stützen sich auf das Leitbild der Genossenschaft Alterszentrum Kreuzlingen.

In den einzelnen Sätzen sind Werte, Ziele und Anforderungen formuliert. Wir gehen davon aus, dass wir all unser Planen und Handeln nach den Vorgaben dieser Leitsätze reflektieren und ausrichten.

Nach aussen machen unsere Leitsätze deutlich, was Bewohnende, Gäste und Angehörige oder Bezugspersonen von uns erwarten dürfen und worauf sie zählen können.

Nach innen dienen sie als Richtschnur für unsere Einstellung, unsere Haltung und unser Handeln. Unabhängig von Funktionen und Stellenprozenten gelten diese Leitsätze für alle Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung.

Die Leitgedanken sind in fünf Hauptsätzen formuliert. Diese werden auf der zweiten Ebene mit vertiefenden und erläuternden Texten erweitert und dann laufend von jedem Team prozesshaft thematisiert und konkretisiert.

ETHIK UND WÜRDE

Die Einzigartigkeit des Menschen und sein Recht auf eine würdevolle Begleitung bestimmen unser Handeln im Alltag.

Wir verstehen Pflege und Betreuung als einen zwischenmenschlichen Prozess. Diesen gestalten wir bewusst und in einer klaren beruflichen Absicht.

Dabei berücksichtigen wir sowohl die Individualität unserer Bewohnenden als auch ihre körperliche, psychische, soziale und spirituelle Befindlichkeit.

Angehörige und Bezugspersonen sind wichtige Kontaktpersonen und massgeblich in der Lebensgestaltung mitbeteiligt.

Wir steuern den Pflegeprozess gezielt und auf der Grundlage einer sorgfältigen Bedarfseinschätzung. Dabei berücksichtigen wir Veränderungen und daraus erforderliche Anpassungsarbeiten.

Wir tragen die Verantwortung für fachlich fundierte pflegerische Handlungen und Entscheidungen.

Unsere Haltung basiert auf einem Verständnis von Wohlwollen und Respekt. Dies erlaubt uns eine bewusste Gestaltung der Pflege- und Betreuungsbeziehung



ZUSAMMENARBEIT

Durch Offenheit, Wertschätzung und Anerkennung fördern wir eine konstruktive Zusammenarbeit auf allen Ebenen.

Wir sind uns bewusst, dass sich eine partnerschaftliche, konstruktive Zusammenarbeit positiv auf den täglichen Ablauf unserer Bewohnenden auswirkt.

Wir fördern und unterstützen ein partnerschaftliches Mitwirken von Angehörigen und Bezugspersonen.

Unsere Arbeitsprozesse sind geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung gegenüber internen und externen Partnern.

Wir gestalten gemeinsam ein leistungsförderndes Arbeitsklima. Wir anerkennen gegenseitig unsere unterschiedlichen menschlichen und fachlichen Kompetenzen (Fähigkeiten und Möglichkeiten).

Wir sorgen für klare Strukturen und entsprechende Rollenzuteilung.

Wir leben eine offene Fehlerkultur.

Unsere Kommunikation lebt von direkten Wegen, von Offenheit und von einem ernsthaften Interesse an den gemeinsamen Zielen.

LERNEN UND ENTWICKELN

Wir setzen uns für eine zeitgemässe, auf aktuellen Grundsätzen beruhende Pflege- und Betreuungsqualität ein. Als Lernende Organisation unterstützen wir ein qualitätsbewusstes Handeln und Verhalten unserer Mitarbeiter.

Wir fördern und entwickeln unsere Pflege- und Betreuungskompetenz laufend weiter, indem wir die Resultate unserer Arbeit immer wieder kritisch hinterfragen.

Um unser Erfahrungswissen mit neuem Pflegewissen anzureichern, betreiben wir regelmässig Fort- und Weiterbildung.

Wir legen Wert auf eine Arbeitsatmosphäre, in der gemeinsames Lernen aktiv gefördert und weiter entwickelt wird.

Wir engagieren uns in der Ausbildung von zukünftigem Pflege- und Betreuungspersonal und unterstützen sie in ihrem Lernprozess.

Die Pflegefachperson und der Arbeitgeber tragen gemeinsam die Verantwortung für die notwendige fachliche Weiterentwicklung zur Erreichung der betrieblichen Ziele.



GESELLSCHAFTLICHER UND POLITISCHER KONTEXT

Der Pflegedienst ist Teil eines Ganzen. Er orientiert sich am Zweck der Genossenschafts-Statuten und verpflichtet sich zudem, die kantonalen Weisungen zur Betriebsbewilligung zu befolgen.

Wir berücksichtigen beim Ausüben unserer Tätigkeit die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen (personelle, materielle und räumliche) unserer Institution und praktizieren einen ökonomischen und möglichst ökologischen Einsatz der zur Verfügung stehenden Mittel.

Wir erkennen die wesentlichen gesundheitspolitischen Zusammenhänge, die sich auf unsere Alltagsarbeit auswirken.

Die allgemeinen Veränderungen in unserer Gesellschaft verfolgen wir mit Interesse und wägen mögliche Folgen für die zukünftige Pflege und Betreuung in unserer Institution ab. Wesentliche Strömungen berücksichtigen wir in unserer Entwicklungsarbeit.

Wir interessieren uns für die berufspolitischen Entwicklungen und engagieren uns in entsprechenden Gremien, die für die Pflege und Betreuung unseres Zentrums wesentlich sind.

BEGEGNEN UND FÖRDERN

Unser Haus ist geprägt von Begegnungen mit Menschen aller Altersstufen, von Leben und Lachen, von Kommen und Gehen.

Wir gestalten bewusst eine Atmosphäre des offenen Hauses.

Unsere Bewohnende werden von Familienmitgliedern, Nachbarn und Freunden besucht und laden selber Menschen zu sich ein.

Wir sind offen für diverse Projekte mit Schulen und anderen Interessierten.

Dazu bieten wir Unterstützung und aktive Mithilfe an. Wir bewegen und lassen uns bewegen vom Geschehen im und um unser Haus.

Gemeinsame Anlässe, Feiern und gezielte Öffentlichkeitsarbeit ermöglichen ein Miteinander und lassen uns lebendig und offen bleiben.



Genossenschaft Alterszentrum Kreuzlingen

Standort Kreuzlingen

Bärenstrasse 27

8280 Kreuzlingen

T +41 71 350 60 00

Standort Bottighofen

Mittlere Dorfstrasse 7/9

8598 Bottighofen

www.azk.ch | info@azk.ch

Zertifiziert «Qualität in Palliative Care» und «ISO 9001»



01.2023 | 2/00